



**Sehr geehrte Damen und Herren,
bei Eintritt eines Sterbefalles stehen wir Ihnen Tag und Nacht zur Seite.
Die folgenden Hinweise sollen Sie darüber informieren was in einem Trauerfall zu tun ist.**

- Tritt der Todesfall zu Hause ein, müssen Sie unverzüglich den Hausarzt benachrichtigen, der den Tod feststellt. Ist der Hausarzt nicht erreichbar, bitte rufen Sie einen Notarzt an.
- Die Überführung *muss nicht sofort* geschehen. Sie können den Verstorbenen unter optimalen Gegebenheiten bis zu 36 Stunden bei sich behalten.
- Tritt der Todesfall in einem Alten-/Pflegeheim ein, kümmert sich in der Regel die Pflegeeinrichtung um die Benachrichtigung eines Arztes.
- Bedenken Sie, dass bei unklarer Todesursache die Polizei eingeschaltet werden kann.
- Rufen Sie nach der Ausstellung des Totenscheines das Heike Hiestermann Bestattungsinstitut an. Es ist an 365 Tagen rund um die Uhr erreichbar unter der Telefonnummer **040 / 6000 3226**
- Das Heike Hiestermann Bestattungsinstitut überführt die verstorbene Person nach Ihren Wünschen (Zeitpunkt, Ort) und vereinbart mit Ihnen einen Beratungstermin.
- Das Beratungsgespräch kann bei uns im Büro oder bei Ihnen zu Hause stattfinden.

Bei dem **Beratungsgespräch** werden die persönlichen Daten des Verstorbenen aufgenommen. Aus diesem Grunde ist es vorteilhaft, wenn alle wichtigen Familienpapiere im Original vorliegen. Hierzu gehören:

- Personalausweis / Reisepass des Verstorbenen
- Bei Verheirateten: Heiratsurkunde / Familienbuch
- Bei Ledigen und Minderjährigen: Geburtsurkunde, Heiratsurkunde der Eltern/Stammbuch (sofern ab 1958 geboren)
- Bei Geschiedenen: Heiratsurkunde und rechtskräftiges Scheidungsurteil
- Bei Verwitweten: Heiratsurkunde, Sterbeurkunde des Ehepartners

Für weitere Erledigungen:

- Name der Krankenkasse, wenn möglich Krankenkassenkarte
- Rentennummer(n), 17stellig (z.B. vom Kontoauszug)
- Namen und Telefonnummern von Firmen, Vereinen usw., die Sterbegelder gewähren
- ggf. Lebens- bzw. Sterbegeld-Versicherungspolice
- evtl. Abonnements, Mitgliedschaften etc.
- bei bereits vorhandenen Grabstellen der Grabbrief

Nach einer ausführlichen Beratung müssen Sie entscheiden, welche Bestattungsform gewünscht wird. Dabei wird festgelegt:

Das Heike Hiestermann Bestattungsinstitut bietet Ihnen eine individuelle und ausführliche Beratung. Wir nehmen Ihnen gern Behördengänge ab und veranlassen Abmeldungen. Wir begleiten Sie so früh wie möglich durch Vorsorgen etc., während der Bestattung und so lange wie möglich bei der Trauerbewältigung. Wir wollen Ihnen eine Stütze sein und Sie sollen sich bei uns gut aufgehoben fühlen.